

SÜTIKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

I. BEVEZETÉS

Weboldalunk – más honlapokhoz hasonlóan – sütiket (ún. "cookie"-kat) használ, hogy felhasználóink számára személyre szabottan és interaktív módon jeleníthessük meg a tartalmát. Jelen sütikezelési tájékoztató a www.dackorszakerto.hu, a www.boldogcsalad.hu és aloldalaikhoz kapcsolódó tartalmakkal, termékekkel és szolgáltatásokkal kapcsolatos sütikezelési tevékenységet szabályozza.

II. MI AZ A SÜTI ("COOKIE")?

A süti (angolul: "cookie") egy rövid adatfájl, melyeket a meglátogatott weboldal helyez el a felhasználó számítógépén vagy egyéb, internetes hozzáféréssel rendelkező eszközén a felhasználó engedélyével. A "cookie" célja, hogy az adott internetes kommunikációt, szolgáltatást megkönnyítse, kényelmesebbé tegye a felhasználó számára. A sütik teljesen veszélytelen, kicsi fájlok, amelyek nem tartalmaznak vírusokat, kémprogramokat és semmilyen módon nem férnek hozzá a felhasználó számítógépén tárolt adatokhoz, és nem tudnak adatokat kiolvasni a merevlemezéről.

Ma már minden weboldal használ sütiket. Nélkülük például nem tudnának működni a felhasználói névvel, jelszóval működő oldalak, de a közösségi oldalak (Facebook, Instagram, Twitter...) vagy például a Gmail is működésképtelen lenne nélkülük. Ők teszik kényelmesebbé, gyorsabbá és egyszerűbbé az egyes weboldalakon való böngészést.

III. MILYEN SÜTIKET HASZNÁLUNK MI ÉS MIRE?

A sütiknek sok fajtája létezik, de jellemzően két nagy csoportba sorolhatjuk őket. Az egyik az ideiglenes "cookie", amelyet a honlap csak egy adott munkamenet során helyez el a felhasználó eszközén, a másik fajtája az állandó "cookie", amely a paraméterében meghatározott ideig marad a számítógépen, amíg illetve amíg a felhasználó le nem törli azt.

Weboldalainkon mi a következő kategóriákba sorolható sütiket használjuk:

1. Feltétlenül szükséges sütik

Ezek a sütik elengedhetetlenek a honlapunk és egyes szolgáltatásaink működéséhez. Nélkülük nem jelennének meg megfelelően az oldalaink és a hozzájuk kapcsolódó szolgáltatásaink. Ezek a sütik mindig csak az adott látogatás alatt érvényesek, a munkamenet végeztével, illetve a böngésző bezárásával automatikusan törlődnek a számítógépről.

2. Teljesítmény méréséhez szükséges sütik

Weboldalunkat folyamatosan szeretnénk fejleszteni és javítani látogatóink számára: ezek a sütik ezt a célt szolgálják azzal, hogy általuk weboldalunk működését tudjuk elemezni. Segítségükkel látogatói statisztikát tudunk készíteni, melyek által a felhasználók igényeihez tudjuk igazítani oldalainkat. Ezek a sütik teljesen anonim

módon, azaz névtelenül továbbítják az adatokat, így személyes adatai teljes biztonságban vannak alkalmazásukkor.

Kivel működünk együtt a statisztika elkészítése során?

Honlapfejlesztőink a Google Analytics segítségével végzik munkájukat. A Google Analytics sütijeivel gyűjtünk információt weboldalunk használatáról, például arról, hogy a látogató melyik oldalt nézte meg, hány oldalt keresett meg, milyen hosszú volt az egyes megtekintések ideje, milyen hibaüzenetekkel találkozott stb. Fontos, hogy ezek a sütik nem tudják – és nem is akarják – konkrétan beazonosítani a látogatókat (az éppen használt IP címet is csak részben rögzítik). További információt az Adatvédelmi tájékoztatóban és a [Google Analytics](#) oldalán olvasható róluk.

3. Funkcionális sütik

Megkönnyítik és élvezetesebbé teszik a weboldal használatát: pl. a weboldal emlékezni fog rá, milyen terméket tett korábban a kosárba. Ezekben az esetekben a felhasználó megad ugyan személyes adatokat, de azokat nem maga a süti tartalmazza, hanem a szerver, amelyekhez a süti biztosítja a "hidat".

4. Célzó vagy hirdetéshez használt sütik

Ilyenkor a süti bizonyos tartalmát megosztjuk egy harmadik féllel – akiknél hirdetünk (bármikor letilthatja ezt a funkciót).

Céljuk, hogy olyan hirdetésekkel találkozzon a látogató, amelyek számára érdekesek vagy fontosak lehetnek. Megnézik pl. hogy milyen oldalakat keresett fel, hova kattintott, hány oldalt nézett meg stb. Ezek a sütik szintén nem tudják konkrétan beazonosítani a látogatókat (az éppen használt IP címet csak részben rögzítik).

IV. A BÖNGÉSZŐK BEÁLLÍTÁSAI

A weboldalak megfelelő működése érdekében a legtöbb böngésző automatikusan elfogadja a sütiket.

A legtöbb böngésző segítségével megtekintheti, hogy milyen sütik aktívak az Ön számítógépén, egyesével törölheti azokat, illetve egy adott oldal vagy az összes weboldal sütijeit letilthatja. Felhívjuk figyelmét, hogy ha Ön az összes sütit törli, akkor a weboldalon korábban megadott beállítások elvesznek, így az is, ha Ön korábban jelezte, hogy nem engedélyezi a sütik használatát, hiszen ehhez is egyfajta sütit kell használni. Ha bővebb tájékoztatást szeretne kapni arról, hogy a böngészők beállításainak módosításával hogyan tilthatja le a sütiket, látogasson el a <http://www.aboutcookies.org> és a <http://www.cookiecentral.com/faq> címre.

V. MIK AZOK A HARMADIK FELES SÜTIK?

Oldalainkon más weboldalak linkjeit vagy ikonjait is megtalálja – pl. Facebook Like gomb, YouTube videó linkje, Twitter-oldal ikonja stb. –, melyek az adott oldalra irányítanak. Ezek az oldalak is sütitet használnak, amelyekre a vonatkozó szabályokat az adott oldalakon találja. A harmadik felek oldalait nem ellenőrizzük, felelősséget a külső weboldalak tartalmáért, sütikezelési vagy adatvédelmi szabályaiért nem vállaluk. Minden külső cég az európai adatvédelmi törvényeknek megfelelően kell eljárjon a személyes adatok védelmét illetően. Ezekről a felhasználó minden esetben az adott cég weboldalán tájékozódhat.

Harmadik feles süti az is, amiket hirdetőpartnereinktől kapunk (pl. Google AdWords), hogy kampányaink sikerességét mérhessük velük. Ezeket csak bizonyos aloldalak látogatásakor küldjük el a számítógépére, és csak az adott aloldal meglátogatásának tényét és idejét tároljuk velük.

Ezeket a sütitet a Google hirdetési beállítások kezelőjében tilthatja le, a Google hirdetésekkel kapcsolatos adatvédelmi irányelveiről pedig ide kattintva olvashat.

VI. HOGYAN ÉRTEŚÍTJÜK A LÁTOGATÓKAT, ÉS HOGYAN KÉRJÜK A HOZZÁJÁRULÁSUKAT?

A weboldalunkra való első látogatáskor a képernyő alsó részén felugrik egy felirat arról, hogy a honlapunkon sütitet használunk, illetve egy link, amely ehhez a tájékoztatóhoz vezet. Amennyiben a felhasználó az "Elfogadom" feliratú gombra kattint, azzal egyértelmű hozzájárulását adja a fent részletezett sütik használatához.

VII. HOGYAN ELLENŐRIZHETI / TÖRÖLHETI / TÁVOLÍTHATJA EL A SÜTIKET?

A weboldalak megfelelő működése érdekében a legtöbb böngésző automatikusan elfogadja a sütitet.

Fontos tudni, hogy ha néhány vagy az összes süti tiltása/korlátozása/eltávolítása mellett dönt – amit a böngészője beállításai között bármikor megtehet –, az megváltoztathatja a weboldal működését, ami a számítógépe többi felhasználóját is érinteni fogja, illetve működésképtelenné tehet olyan funkciókat, mint például a bejelentkezés vagy egy termék vagy szolgáltatás megrendelése.

Érdemes tudni azt is, hogy a sütik korlátozásával/tiltásával nem lehet elérni az online reklámok letiltását. Mindössze azt, hogy a megjelenő reklámok válogatás nélkül találják majd meg a felhasználót, függetlenül az érdeklődési körétől. (Ha valaki világ életében szívesen foglalkozott például a bogarak életmódjának tanulmányozásával, biztosan örül egy ilyen könyv- vagy filmajánlónak. Ellenkező esetben viszont elképzelhető, hogy a háta közepére sem kívánja az ízelt lábúakat és a velük kapcsolatos marketing üzeneteket, mégis kapja...)

A legnépszerűbb böngészők sütikkel kapcsolatos beállításairól az alábbi linkeken olvashat:

[Google Chrome](#); [Firefox](#); [Microsoft Internet Explorer 8](#); [Microsoft Internet Explorer 9](#); [Microsoft Internet Explorer 10](#); [Microsoft Internet Explorer 11](#); [Safari](#)

Vannak olyan böngészők is, amik a biztonsági szintek állításával teszik lehetővé a sütik korlátozását.

Érdeemes tehát mindenkinek rászanni egy kis időt, és személyre szabni a süti beállításait a böngészőjében, illetve rendszeresen frissíteni mind a böngésző programot, mind a számítógépen futó vírusirtót, így elkerülhetőek az adathalászó kémprogramok!

VIII. TOVÁBBI INFORMÁCIÓK A SÜTIKKEL KAPCSOLATBAN:

A www.dackorszakerto.hu és a www.boldogcsalad.hu weboldalak Adatvédelmi tájékoztatója:

www.dackorszakerto.hu/adatvedelem.pdf ; www.boldogcsalad.hu/adatvedelem.html

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság: <http://www.naih.hu>

Általános tájékoztató: <http://hu.wikipedia.org/wiki/HTTP-süti>

2022.10.01.